

# ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art.13 del GDPR 2016/679 dati raccolti presso l'interessato

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) all'art. 13, comma 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli come segue:

I dati personali dell'utente sono utilizzati da ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS con sede in 33052 CERVIGNANO DEL FRIULI (UD) – Via Mercato, 13 che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

La scrivente Impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

1-A) Il titolare del trattamento è ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS con sede in 33052 CERVIGNANO DEL FRIULI (UD) – Via Mercato, 13, pec: [arcacoopfvg@pec.it](mailto:arcacoopfvg@pec.it) , e.mail: [info@arca.coop](mailto:info@arca.coop), telefono 346 3666493, fax 0432 916066

1-B) I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- Esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte ad adempiere o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- Adempimento obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- Gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, arrivi, spedizioni e fatture, controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- Gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori, amministrazione dei contratti, ordini, arrivi, fatture, selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)

### **BASE GIURIDICA**

1-C) Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte:

- Su Suo consenso espresso per una o più specifiche finalità;
- Su esigenza contrattuale o precontrattuale;
- Su obbligo legale al quale la scrivente impresa è soggetta;
- Su nostro legittimo interesse.

1-D) il nostro legittimo interesse consiste:

- Nell'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte ad adempiere o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- Nell'adempiere ad obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- Nell'esecuzione di richieste legali incluse la riscossione del credito mediante procedure extragiudiziali;
- Nella sicurezza IT e di rete;
- Nella prevenzione di frodi, del reato di abuso di ufficio, del reato di riciclaggio del denaro;

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

1-E) Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Ente e poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- Banche ed istituti di credito;

## ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

- Società di recupero crediti;
- Studi legali;
- Studi professionali/società di imprese e di imprenditori che erogano a noi servizi contabili, fiscali, di igiene e sicurezza negli ambienti lavorativi e comunque tutti i professionisti necessari ad adempiere al contratto ed alle prestazioni contrattuali oggetto della prestazione dei servizi erogati;
- Società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
- Enti pubblici.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- Responsabili interni nominati da ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- Responsabili esterni nominati da ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- Persone autorizzate nominate da ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

1) I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima.

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati riguardante:

- Trattamenti precontrattuali su istanza dell'interessato volti alla redazione del contratto e dell'offerta commerciale è di 10 anni;
- Adempimenti contrattuali è di 10 anni e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- Dati potenzialmente trattabili in sede di contenzioso è di 10 anni e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- Obblighi di legge è di 10 anni e per i 10 anni successivi al termine.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

2) Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- Richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione dei trattamenti che la riguardano, di opporsi al loro trattamento, alla portabilità dei dati la trasformazione, in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- esercitare il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la

## ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

- liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, dal momento che il nostro trattamento ha come base giuridica il consenso da lei prestato;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

La comunicazione dei suoi dati:

- 1)  E' obbligatoria per legge
- 2)  E' obbligatoria contrattualmente
- 3)  E' requisito necessario per la conclusione del contratto
- 4)  Non è requisito necessario per la conclusione del contratto

Pertanto il suo eventuale rifiuto di comunicare i dati comporterà la nostra impossibilità di:

- 1) 2) 3) Adempiere al contratto
- 4) Adempiere efficacemente agli obblighi contrattuali assunti

2-E) Il trattamento dei suoi dati prevede un processo decisionale automatizzato

- Basato unicamente su trattamento automatizzato avente conseguenze giuridiche:

Le si rende noto che la logica utilizzata per il processo decisionale è la seguente

- Obblighi di legge;
- Adempiere efficacemente agli obblighi contrattuali assunti;
- Dati potenzialmente trattabili in sede di contenzioso.

E che questo tipo di trattamento potrebbe comportare importanti effetti giuridici su di lei quali l'esclusione da determinati benefici.

5) Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Cervignano del Friuli lì, 25/05/2018

ARCA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

[La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina \[www.arcacoop.it\]\(http://www.arcacoop.it\).](#)

### CONSENSO

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nella sua veste di \_\_\_\_\_  
A sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati (RGDP), dichiaro in modo libero, specifico, inequivocabile esprimo il mio consenso

Consenso

mancato consenso

Data e firma

\_\_\_\_\_

Al trattamento di particolari categorie di dati (art. 9 comma 2 lettera a)

Consenso

mancato consenso

Data e firma

Al trattamento che possono comportare decisione basate su trattamenti automatizzati (art. 22 esclusa la profilazione)

Consenso

mancato consenso

Data e firma

\_\_\_\_\_

## ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Al trattamento dei dati per fini di marketing, di invio messaggi aventi natura informativa e/o pubblicitaria (attraverso ad es. newsletter, SMS ed MMS, telefonate informative, lettere, ecc.);

Consenso

mancato consenso

Data e firma

---